

Les Intervenants

■ ■ ■ GÉRARD MAUCET



Ingénieur INSA-Lyon, Gérard MAUCET a développé et anime les Séminaires du Progiiciel, fruits de plus de 20 ans d'expérience dans la création et la direction générale de PME éditrices de logiciels. Son expérience est particulièrement riche dans le domaine des ERP destinés à l'industrie (MAPICS), à l'immobilier, la qualité, la comptabilité et la gestion du personnel. Son expertise est fortement ancrée dans les domaines de la gestion du développement, des équilibres économiques et de la mutation technologique des éditeurs de logiciel. Gérard est également le gérant de **Mihos** ■

■ ■ ■ ERIC DULLIN



Docteur Ingénieur (ECAM. Thèse automatique et informatique industrielle), MBA du centre des entrepreneurs de l'EM LYON, Coach certifié de l'ICF, Eric DULLIN est un spécialiste du marché des Progiiciels. Il porte à son actif plus de 20 ans d'expérience dans les domaines du développement informatique, de la création et du pilotage d'entreprises éditrices de Progiiciels, en France et sur les marchés internationaux. Depuis 8 ans, à travers le cabinet KiSteps, il accompagne les éditeurs dans leur croissance. Il a participé au développement de ces séminaires qu'il anime également en y apportant son expérience acquise sur les marchés Européens et Américains. ■

■ ■ ■ LAURENCE ARLES



Diplômée de l'European Business School Paris, Laurence ARLES possède plus de 20 ans d'expérience en qualité de Responsable Marketing Entreprises chez différents éditeurs de logiciels anglo-saxons ou français tels que CEGID, FIDUCIAL Informatique ou SDRC. Son domaine de compétences est particulièrement riche dans le développement en Marketing B2B et l'accompagnement des équipes commerciales sur les marchés-cibles des ERP, CRM et leurs applications métiers ■

■ ■ ■ MIHOS CONSEILS ET SERVICES



Mihos Conseils réalise l'alliance de l'Expertise Technologique et du Savoir-Faire Métier dans de nombreuses activités propres aux éditeurs de logiciels. Sa vocation est d'apporter conseils, formation, assistance et services pragmatiques dans différents domaines de compétence

- Développement commercial, organisation marketing stratégique et opérationnel,
- Politique RH dans le cadre de mutations technologiques complètes,
- Organisation de la maintenance corrective et évolutive des progiciels en relation avec les évolutions réglementaires permanentes,
- Méthodologie dédiée à des environnements de petites et moyennes entreprises pour la mise en œuvre de progiciels de type ERP,
- Redéveloppement/ maintenance simultanée du progiciel sur deux plates-formes technologiques,
- Organisation et pilotage des services de hot-line/ help-line pour les progiciels de gestion,.
- Formation des consultants avant-vente et des consultants métiers.

Mihos Conseils édite et anime les **Séminaires du Progiiciel** en sessions intra ou interentreprises ■