

Evaluation & Mesure de la qualité d'un Proiciel

"Mesurer la qualité à tout moment est stratégique pour l'Editeur et son Client"

PROGRAMME DU SÉMINAIRE

Accueil des participants, présentation et rappel des objectifs du Séminaire

▪ Généralités (½ journée) ▪

- Les spécificités du métier de l'éditeur de Logiciel
- Définition des critères de qualité. Choix des indicateurs
- Les axes d'évaluation possibles dans le cadre de la mesure d'un progiciel
- Qualité du Produit: les indicateurs de l'axe technologique
- Qualité des Processus: les indicateurs de l'axe industriel

▪ Indices de qualité (½ journée) ▪

- Détermination des indices de qualité produit
- Détermination des indices de qualité des processus
- Apprentissage des grilles d'évaluation et des tableaux de bord
- Application de la méthodologie.

▪ Synthèse des 2 sessions / Questions-Réponses ▪

La qualité d'un logiciel est une notion très relative mais qui peut s'avérer une clé de différenciation forte dans le cadre de la commercialisation. L'éditeur, en véritable industriel a tout intérêt à intégrer des critères de qualité technique et industrielle dès la conception du produit, et utiliser différents indicateurs pour en mesurer la qualité. Ainsi, le client a la garantie d'avoir accès à une offre sécurisée et pérenne.

L'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DU LOGICIEL DOIT SUIVRE UNE MÉTHODOLOGIE, BASÉE SUR PLUSIEURS AXES

- **L'Axe Technique:** l'éditeur effectue des choix technologiques liés à sa culture, son expertise métier
- **L'Axe Industriel:** l'éditeur produit son "bien" selon certains processus industriels qui lui sont propres
- Les indicateurs clés de qualité du progiciel, les grilles d'évaluation et les tableaux de bord utilisés dans les démarches d'audit et de certification (méthodologie de notre partenaire **Software Continuity**) permettent d'évaluer et maîtriser la qualité du progiciel à tout moment, selon l'axe choisi. ▪



Référence: Qual/07
Durée: 1 jour
(deux sessions d' ½ journée)
Mode: alternance de phases magistrales et d'études de cas
Participants: 6 personnes max.
Tarifs
Intra-entreprise: 1 400 €HT (Forfait)
Inter-ent. : 500 €HT/ participant
(Hors frais de déplacement)

POINTS FORTS DU SÉMINAIRE

- Méthodes d'évaluation de la qualité d'un progiciel. Description et explication des principaux indicateurs de qualité
- Découverte des grilles d'évaluation de la qualité d'un progiciel et des tableaux de bord de la méthodologie
- Application. Identification des points de non-qualité

A QUI S'ADRESSE CE SÉMINAIRE ?

- Managers d'un éditeur de progiciels,
- Responsables Qualité, Ingénieurs Qualité
- Responsables du Développement, Ingénieurs Développement ▪